

# NANOBROW.COM.BO - TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Este reglamento especifica los términos y condiciones del servicio proporcionado por Trendmarkt Kaim Sp. k., en lo sucesivo denominado "el distribuidor", en la Unión Europea. El reglamento define los principios de responsabilidad por el incumplimiento o mal funcionamiento del servicio.

Al usted utilizar los servicios de Trendmarkt Kaim Sp. k., acepta automáticamente las condiciones establecidas en este reglamento. Si usted no está de acuerdo con las condiciones contenidas en el mismo, por favor no realice compras. Estas Regulaciones representan las reglas definidas en el Art. 8 de la Ley Sobre la Prestación de Servicios Electrónicos del 18 de julio de 2002 (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Este reglamento regula: el tipo y la gama de servicios prestados por Trendmarkt Kaim Sp. k., los términos y condiciones de los servicios, las condiciones del contrato y los procedimientos de reclamación.

## DISTRIBUIDOR

---

Trendmarkt Kaim Sp. k.

Dirección: al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa, Polska

TAX ID: PL5252901461

KRS 0001037722

REGON: 521563197

Contacto de Atención al Cliente vía correo electrónico: [support@nanobrow.com.bo](mailto:support@nanobrow.com.bo)

## ENTREGAS

---

Las entregas serán realizadas en un máximo de 4 días luego de recibido el pago correspondiente, excepto en circunstancias especiales. Los costos de envío le serán indicados al momento de colocar una orden. Estos costos serán calculados como un monto adicional al precio de los productos. Todos los productos están usualmente disponibles en inventario, pero eventualmente pudiera ocurrir que tal producto ya no se encuentre disponible en stock. En tal caso, le informaremos al respecto y le haremos entrega del producto lo más pronto posible al este estar disponible nuevamente.

## CAMBIO DE DIRECCIÓN DE ENTREGA

---

La orden será entregada en la dirección de entrega que usted proporcione. En caso de usted notar que ha ingresado una dirección equivocada luego de haber realizado la orden, por favor contáctenos lo más pronto posible a través de [support@nanobrow.com.bo](mailto:support@nanobrow.com.bo). Sin embargo, no podemos garantizar que podamos cambiar la dirección de entrega después de que el pedido está confirmado. Además, tampoco nos hacemos responsables por aquellas entregas llevadas a cabo en otra dirección distinta a la que usted ha proporcionado.

**Información Importante Sobre Cancelación de Entregas:** Los pedidos no pueden ser cancelados o modificados una vez que son confirmados y procesados por nuestro sistema. No podemos garantizar que tengamos en cuenta los correos electrónicos mediante los cuales se cancelen o modifiquen pedidos. Por favor contáctenos a través del correo [support@nanobrow.com.bo](mailto:support@nanobrow.com.bo) para cancelar o hacer algún cambio a su orden, y procure mantener su número de orden a mano en caso de hacerlo.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ENTREGA

---

Los productos son entregados a través de mensajería UPS. El Distribuidor está sujeto a los términos y condiciones de los contratos con la empresa de mensajería que le preste el servicio. Como cliente, usted está obligado a recibir personalmente las mercancías. Los términos y condiciones generales sobre pedidos y pagos pueden ser encontrados en el sitio web de UPS.

### **Problemas con su Orden**

El distribuidor desea asegurarse de que usted se encuentra satisfecho con los productos y servicios adquiridos. En caso de existir algún problema con su pedido, póngase en contacto con su distribuidor local. El distribuidor hará todo lo posible para encontrar la solución correcta y resolver el problema en el menor tiempo posible.

### **Productos Faltantes o Dañados**

Aunque siempre procuramos garantizar que su pedido sea manejado de la mejor manera posible, puede suceder que uno de los artículos de su pedido falte o le llegue en malas condiciones. En cualquiera de los casos, contáctenos a través del correo electrónico [support@nanobrow.com.bo](mailto:support@nanobrow.com.bo) en un plazo máximo de 7 días. Por favor, en estos casos asegúrese de mencionar siempre el número de pedido. Le enviaremos el producto de nuevo. No tomaremos en consideración aquellas notificaciones hechas después de 7 días.

## CONTROL DE CALIDAD

---

Nuestros productos son sometidos a un control de calidad. Si en su opinión, usted ha recibido un producto que no satisface los requisitos de calidad, por favor contáctenos a través del correo

electrónico [support@nanobrow.com.bo](mailto:support@nanobrow.com.bo). En caso de recibir un mensaje sobre fabricación defectuosa, nosotros le reemplazaremos el producto sin costo adicional. Si no recibimos tal mensaje, el producto nos podrá ser devuelto, y luego nosotros le enviaremos la sustitución del producto. El producto de sustitución se enviará después de recibir el producto devuelto. No reembolsaremos los gastos de envío por la devolución de la mercancía. Enviaremos el producto al laboratorio para su posterior investigación. Si más tarde se descubre que el producto no cumple con los requisitos, también se le reembolsará el coste de envío del producto devuelto. Le notificaremos acerca de este particular.

## EL PAGO

---

Los pedidos se pueden realizar a través de Internet o vía correo electrónico desde cualquier parte del mundo. Sin embargo, en algunos países, sólo es posible pagar por adelantado a través de un sistema de pago especificado en el Sitio.

### 1. Prepago

Si usted elige el pago por adelantado, el producto se enviará una vez recibido el 100% del valor del Producto y los gastos de envío. Las transacciones realizadas con tarjetas de pago y transferencias electrónicas se llevan a cabo a través de empresas intermediarias. Se le informa que los pagos son efectuados por la empresa PayLane Sp. z o.o. con sede en Gdansk, calle Arkonska 6 / A3, código postal: 80-387, KRS: 0000227278.

#### 1.1 Pago a través de tarjeta de pago

La tienda acepta tarjetas de pago Visa, MasterCard, Visa Electron y MasterCard Electronic. Los cargos por transacción se cobran en el momento de la ejecución del contrato después de la aprobación hecha por la tienda. La información sobre la aceptación del pedido por parte del cliente se enviará por correo electrónico.

#### 1.2 Pago a través de transferencia bancaria

Una vez formalizada la orden, el Cliente tiene la opción de hacer la transferencia de fondos a través de Internet, en un banco u oficina de correos. El número de cuenta le será enviado por correo electrónico con la información sobre la aceptación de un pedido. El pedido se tramitará tras la recepción del importe abonado en la cuenta bancaria de la Tienda.

### 2. Entrega Contra Reembolso

Si elige el método de pago "COD" o Envío Contra Reebolso, usted autoriza al Vendedor a cubrir los gastos de envío en su nombre y este se compromete a reembolsar tales gastos. Los representantes de Tarifas por Ordenes deberán enviar correo electrónico a la empresa prestadora del servicio de entrega, la dirección suministrada por el Usuario. Los productos siguen siendo propiedad del Vendedor hasta que el importe total haya sido pagado.

## RECLAMACIÓN

---

Si los productos adquiridos no cumplen las expectativas del cliente o éste ha observado algún defecto en ellos, el cliente tiene la opción de ejercer el derecho de reclamación en un plazo de 14 días a partir del día de recepción del envío. Para iniciar el proceso de reclamación, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico [support@nanobrow.com.bo](mailto:support@nanobrow.com.bo).

## REEMBOLSOS Y PAGOS EN EXCESO

---

De acuerdo a la Ley de Derechos del Consumidor del 30 de Mayo 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) un consumidor que ha concluido un contrato a distancia puede, dentro de 14 días calendario, retirarse de este acuerdo sin proporcionar ninguna razón y sin incurrir en ningún costo, excepto para el costo de envío por devolución.

En el caso de que el Distribuidor esté obligado a reembolsar al Cliente el dinero pagado por él/ella, tal devolución será realizada en un plazo máximo de 14 días laborables. Si el Cliente ha efectuado el pago mediante tarjeta de pago o transferencia electrónica, el reembolso se realiza a través de la tarjeta de pago o número de cuenta bancaria desde la que se ha efectuado el pago. En caso de recibir transferencia bancaria tradicional, contra reembolso, o que cuando por razones ajenas a la responsabilidad del Distribuidor no sea posible la identificación del número de cuenta bancaria desde la que se ha efectuado el pago, el reembolso se efectuará en la cuenta del Cliente (Pago en Exceso). El Pago en Exceso será transferido al número de cuenta bancaria del Cliente sólo cuando éste lo solicite. El pedido se realiza ante la Tienda a través del formulario de contacto o de manera escrita a la dirección de la Tienda. El Distribuidor se reserva el derecho de verificar la identidad del Cliente que reclama el reembolso. La Tienda no se hace responsable por la falta o retraso en el reembolso si el Cliente, a pesar de haber recibido una solicitud a través de su dirección de correo electrónico, no indica la cuenta bancaria a la que se debe efectuar el pago, o si no proporciona al Distribuidor todos los datos necesarios para efectuar el pago. El Distribuidor no es responsable de la falta o retraso en la realización del reembolso si tal situación resulta de la falta incurrida por parte del Cliente al proporcionar datos personales (nombre, dirección) o número de cuenta incorrecto.

## RESOLUCIÓN FINAL

---

Trendmarkt Kaim Sp. k. se reserva el derecho de realizar cambios unilaterales en relación a las reglas y tarifas de los servicios.

Los cambios entrarán en vigor desde el momento de su inclusión en la sección de regulación. Las modificaciones no se aplican a las órdenes ya confirmadas.